

EZVET

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização:

Quais informações nós coletamos?

Para utilização do site e/ou APP coletamos dados pessoais inerentes à identificação e utilização do **USUÁRIO** (nome, documento, login, endereço de e-mail, endereço de residência, forma de pagamento, histórico) e informações de seus animais (raça, porte, peso), entre outras atinentes ao atendimento Médico Veterinário e não limitadas ao rol acima.

As informações coletadas são tratadas pela **EZVET** como dados pessoais, na medida da Política de Privacidade da **EZVET**, de acordo com a legislação pátria, inclusive a lei nº 13.709/2018, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da **EZVET** que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto na Política de Privacidade. A **EZVET** emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

Para que usamos suas informações?

Qualquer uma das informações que coletamos do **USUÁRIO** pode ser usada em uma das seguintes formas:

- (i) Para personalizar sua experiência (As informações nos ajudam a responder melhor às necessidades individuais)
- (ii) Para melhorar o site e APP (continuamos nos esforçando para melhorar as ofertas de nosso site e APP, com base nas informações e feedbacks que recebemos do **USUÁRIO**)
- (iii) Para melhorar nosso atendimento ao cliente (suas informações nos ajudam a responder com maior eficácia às suas solicitações de atendimento ao cliente e necessidades de suporte)
- (iv) Viabilizar o atendimento Médico Veterinário optado pelo USUÁRIO em seu plano;

- (v) Para processar transações
- (vi) Suas informações, sejam públicas ou privadas, não serão vendidas, trocadas, transferidas ou dadas a qualquer outra empresa por qualquer motivo que seja sem seu consentimento, a não ser com o propósito expresso de atendimento e melhorias do atendimento Médico Veterinário.
- (vii) Para enviar e-mails periódicos - O endereço de e-mail que você fornecer para o processamento de pagamentos pode ser usado para enviar para você informações ou atualizações com relação às suas solicitações e para recebimento ocasional de notícias institucionais, atualizações e informações relacionadas ao produto ou serviço adquirido, etc.

Observação: Se, a qualquer momento, você desejar cancelar sua inscrição de recebimento de futuros e-mails, nós incluímos instruções detalhadas de cancelamento de inscrição ao final de cada e-mail, ou ainda, caso de dúvidas, sugestões, reclamações ou cancelamentos, o **USUÁRIO** pode contatar a **EZVET** por meio de uma do seguinte e-mail: sac@ezvet.com.br

A **EZVET** poderá compartilhar os dados em referência com as demais empresas do Grupo **EZVET**, com sua Rede Credenciada e terceiros necessários para funcionamento do Site e APP, no que o **USUÁRIO** desde logo concorda expressamente, o que poderá ocorrer especialmente nas seguintes hipóteses:

- (i) Caso a viabilização dos negócios e/ou serviços oferecidos pela **EZVET** dependa do repasse de dados a parceiros;
- (ii) Para proteção dos interesses da **EZVET** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, como, mas não se limitando a, quando exista a necessidade de identificar ou revelar dados de **USUÁRIO** que esteja utilizando o SITE E/OU APP com propósitos ilícitos;
- (iii) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **EZVET**; e

- (iv) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Como protegemos suas informações?

Nós implementamos uma variedade de medidas de segurança para manter a segurança de suas informações pessoais quando você envia um pagamento, faz login, envia ou acessa suas informações pessoais.

Oferecemos o uso de um servidor seguro. Todas as informações sensíveis/de crédito fornecidas são transmitidas via tecnologia de Secure Socket Layer (SSL) e, então, encriptada em nossa Base de Dados para acesso apenas de indivíduos autorizados, com direitos especiais de acesso a nossos sistemas, a quem a manutenção da confidencialidade das informações é obrigatória.

São ainda adotadas pela **EZVET**, as seguintes precauções na guarda e tratamento das informações do **USUÁRIO**:

- (i) Utilizamos os métodos padrões e de mercado para anonimizar e criptografar os dados coletados;
- (ii) Utilização softwares, antivírus, firewalls e demais métodos de proteção de sistemas multinível para proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- (iii) somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas e em locais pré-estabelecidos onde armazenamos as informações;
- (iv) aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto,
- (v) guarda e manutenção de dados somente pelo prazo e na forma das determinações da legislação pátria. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

Tais precauções, no entanto, não garantem integralmente que todas as informações que trafegam no SITE E/OU APP não sejam acessadas por

terceiros mal intencionados, por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Em razão disso, a **EZVET** não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas no SITE E/OU APP pelo **USUÁRIO**.

A **EZVET** reserva-se no direito de manter armazenado pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, em seus bancos de dados, os dados pessoais de seus **USUÁRIOS**, podendo divulgá-los em hipóteses de reclamações ou litígios que envolvam operações efetuadas pelo **USUÁRIO** contratadas, notadamente, mas não se limitando a, em hipóteses em que for demandada em juízo para responder por fraude praticada pelo **USUÁRIO** através da utilização do SITE E/OU APP .

Nós usamos cookies?

Sim. Cookies são pequenos arquivos que um site ou seu provedor de serviço transfere para o disco rígido do seu computador através de seu navegador Web (se você permitir). Esses arquivos permitem que os sites ou sistemas de prestadores de serviços reconheçam o seu browser e capturem e lembrem de certas informações.

Nós usamos cookies para nos ajudar a lembrar e processar seus pagamentos, entender e guardar as suas preferências para futuras visitas e compilar dados agregados sobre o tráfego e a interação no site, para que possamos oferecer um site e ferramentas melhores no futuro. Poderemos contratar prestadores de serviços de terceiros para nos ajudar a compreender melhor os nossos visitantes do site. Esses prestadores de serviços não estão autorizados a usar as informações coletadas em nosso nome, exceto para nos ajudar a conduzir e melhorar o nosso negócio.

Nós divulgamos qualquer informação a terceiros?

Nós não vendemos, comercializamos ou transferimos a terceiros as suas informações pessoalmente identificáveis. Conforme indicado acima, A **EZVET** poderá compartilhar os dados em referência com as demais empresas do Grupo **EZVET**, com sua Rede Credenciada e terceiros

necessários para funcionamento do Site e APP, ou em casos de previsão legal ou determinação judicial, no que o **USUÁRIO** desde logo concorda expressamente.

Isso inclui terceiros de confiança que nos auxiliam no funcionamento do nosso site, conduzindo nosso negócio ou atendendo você, desde que as partes concordem em manter esta informação confidencial. Podemos também divulgar as suas informações se acreditarmos que é apropriado para cumprir a lei, fazer cumprir as nossas políticas do site ou proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, ou de outrem. No entanto, as informações do visitante que não sejam pessoalmente identificáveis ou consideradas dados pessoais podem ser fornecidas a terceiros.

Links de terceiros

Ocasionalmente, a nosso critério, podemos incluir ou oferecer produtos ou serviços de terceiros em nosso site. Esses sites de terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes. Não temos, portanto, qualquer responsabilidade ou obrigação com relação ao conteúdo e atividades desses sites vinculados. No entanto, buscamos proteger a integridade do nosso site e agradecemos qualquer feedback acerca desses sites.

Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)

Como valorizamos sua privacidade, tomamos as precauções necessárias para a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislação pátria. Portanto, não distribuiremos suas informações pessoais a terceiros sem seu conhecimento.

Como parte da Lei Geral de Proteção de Dados, todos os **USUÁRIOS** de nosso site podem alterar suas informações a qualquer momento, fazendo login, acessando o painel de controle e clicando, no perfil, na opção "Editar perfil".

Termos e Condições

Por favor, acesse nossas seções de TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO E USO DO SITE e TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO, onde estabelecemos o uso, disclaimers e limitações de responsabilidade que regem o uso de nosso site.

Seu Consentimento

Ao usar nosso site, você declara estar de acordo com a política de privacidade e termos de uso de nosso site e aplicativo.

Modificações às Políticas de Privacidade

Se decidirmos modificar nossas políticas de privacidade, publicaremos as alterações realizadas nesta página e/ou atualizaremos a data de modificação da Política de Privacidade abaixo.

As últimas modificações a essas políticas foram realizadas em

Entrando em Contato Conosco

Se você tiver quaisquer perguntas com relação à nossa política de privacidade, você pode entrar em contato conosco usando as informações abaixo:

E-mail: sac@ezvet.com.br